

## **INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL**

Mediante este documento se establecen las condiciones generales de la relación contractual que tiene por objeto la contratación de servicios ofrecidos desde esta página Web, bien sean propios o de prestador de servicio (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (<https://educare-aventura.com/>) y a todas las transacciones comerciales de compra de productos en la misma, cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación, Aviso Legal y nuestra Política de Privacidad y Cookies ("Política de Privacidad y Cookies") antes de usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

La presente página <https://educare-aventura.com> pertenece a la entidad mercantil Educare Aventura S.L, con C.I.F B-92496801, y dirección fiscal en Calle Galileo, N.º 1º, 29780, Nerja Málaga, España, actuando bajo el nombre comercial "EDUCARE AVENTURA ©" empresa de turismo activo con Nº de registro AT/MA/00020 en la Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía.

**TURISMO ACTIVO.**-Se consideran empresas de turismo activo aquellas dedicadas a proporcionar, de forma habitual y profesional, mediante precio, actividades turísticas de recreo, deportivas y de aventura que se practican sirviéndose básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza en el medio en que se desarrollan, sea éste aéreo, terrestre de superficie, subterráneo o acuático, y a las que es inherente el factor riesgo o cierto grado de destreza o esfuerzo físico para su práctica. Para la práctica de las actividades, el Prestador del servicio dispondrá de equipos y material homologados y excepcionalmente se podrán utilizar recursos distintos a los que ofrece la naturaleza. Cada Prestador del servicio es responsable de disponer de material y personal debidamente homologado y adecuado para la realización de cada actividad.

La práctica de actividades de turismo activo implica un compromiso de esfuerzo físico asumido y conocido de forma voluntaria por el CLIENTE y la decisión de participar a las mismas supone que el participante asume el riesgo potencial derivado a la naturaleza de las mismas.

Puesto que se trata de un servicio de turismo activo el Prestador del servicio puede exigir unas condiciones de edad, de estado físico y de salud para poder practicar las diferentes actividades que ofrece, condiciones que deben estar justificadas por las características de

la actividad, por las condiciones en las que deben practicarse o por otras circunstancias motivadas debidamente.

Las actividades y su correcto desarrollo están sujetos a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan a las mismas, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (meteorología, cambios bruscos del caudal, problemas físicos de los participantes, etc.). En caso de anulación unilateral por parte del Prestador del Servicio, el CLIENTE tendrá derecho al aplazamiento, a la sustitución por otra actividad de su conformidad o a la devolución del importe abonado.

El itinerario descrito en las fichas de cada actividad puede sufrir pequeños ajustes para mejorar la experiencia o las condiciones de seguridad del CLIENTE sin alterar la duración y la experiencia de esta.

En caso de que los padres o tutores no asisten a la actividad, para la participación de menores de edad en las actividades que ofrece, el Prestador del Servicio debe tener constancia, de forma previa y por escrito, de la autorización de los padres o tutores, en la que debe figurar la identificación de la actividad o actividades que se autorizan. En el caso que los menores participen en alguna actividad contratada por una entidad o grupo, ésta será responsable de contar con dicha autorización, manteniendo al Prestador del Servicio y a Educare Aventura indemne de cualquier responsabilidad en este sentido.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación entre "EDUCARE AVENTURA" y las personas físicas y/o jurídicas en adelante, "CLIENTE" que manifiesten la voluntad de contratar los servicios mediante la solicitud realizada vía Internet mediante este sitio Web, que tiene como objeto tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre los mismos bajo la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

"EDUCARE AVENTURA" se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales, sin que las modificaciones introducidas tengan carácter retroactivo.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, "EDUCARE AVENTURA" se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo

y forma oportunos (por escrito), no reconociéndose condiciones al cliente que produzcan un conflicto, contradigan o no estén definidas en las presentes Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales se aplican a la gestión de reservas o como portal de reservas de las actividades deportivas y acuáticas desarrolladas por Educare Aventura S.L. como son alquileres rutas en kayak ,paddle surf y snorkel por acantilados en los municipios de Nerja-Maró, rutas 4x4, senderismo, descenso de barranco Río Verde, cursos de esquí, rutas en bicicleta, actividades para grupo de escolares y jóvenes, actividades para grupos incentivos de empresas, así como cursos de formación homologados Junta Andalucía, así como otras actividades deportivas acuáticas desarrolladas por prestadores de servicios para rutas en kayak o paddle surf por acantilados de Nerja-Maró, o paseos en barco y snorkel (en adelante, los "SERVICIOS") solicitados a través del Sitio Web, teléfono y correo electrónico. En caso de cualquier contradicción entre estas Condiciones Generales y otros términos y condiciones que puedan aparecer en cualquier pedido o reserva, prevalecerán las presentes Condiciones Generales.

Como usuario o cliente declara expresamente haber leído, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de <https://educare-aventura.com> , la contratación por medio de los mismos, así como de los pedidos realizados a través de teléfono o por correo electrónico, constituirá la aceptación implícita de estas condiciones generales, disponibles en el sitio Web, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta página web.

## **CÓMO REALIZAR UNA RESERVA**

Para realizar una reserva, el usuario puede hacerlo de diversas formas:

- Internet a través de la página web: <https://educare-aventura.com>
- Físicamente en el local paseo de Burriana, edificio Sitio de Burriana, Fase II, local 2 playa de Burriana, 29780, Nerja, Málaga, España
- Stand playa temporal (carpas blancas en la arena) playa Burriana, Nerja.

Para adquirir nuestros servicios, deberá dirigirse a nuestra página y seguir el procedimiento de reserva de actividad. En primer lugar, el cliente ha de pulsar el botón "actividades" y a continuación, seleccionar el/los servicios/s que desee reservar en el acceso de "info y reserva". Acto seguido emergerá una nueva página donde el usuario encontrará la ficha

técnica que contiene toda la información sobre el servicio a contratar; hora de salida, duración del recorrido de la actividad, destino, precio, así como las advertencias de las incidencias que pudieran acaecer sobre el servicio a reservar.

**IMPORTANTE: ES NECESARIO RESERVAR CON ANTELACIÓN PARA TENER SUS PLAZAS.**

El usuario deberá seleccionar en el calendario el día de la reserva, e inmediatamente le redirigirá a una nueva página para que seleccione el horario que más se adapte a sus necesidades. Una vez seleccionada la hora a realizar la actividad se extenderá el resultado total de precio de la actividad, así como la cantidad total a abonar por la reserva.

**IMPORTANTE:** mediante el portal <https://educare-aventura.com>, el usuario solo abonará la cantidad que por la reserva resulte, el precio total del servicio se satisface el día que en se realice la actividad en las dependencias de EDUCARE AVENTURA, S.L. o en el punto de encuentro que se establezca y antes de la práctica de la actividad al personal de esta última.

A continuación, deberá de facilitar los datos que se le soliciten y optar por el método de pago que prefiera. Una vez facilitada la información solicitada y aceptado la misma por el cliente, la reserva se ha realizado. Asimismo, durante el proceso y antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido.

Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su reserva anexando una enumeración adscrita a la misma que deberá hacer entrega de la misma para validar o identificar la reserva.

## **CARACTERÍSTICAS ESENCIALES Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

En cumplimiento con la normativa vigente, ofrecemos información sobre todos los servicios en venta, sus características (si bien, las fotografías disponibles en la web no son vinculantes) y precio. Incorporación en la descripción las cantidades por unidad de servicios. No obstante, nos reservamos el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se o cambiar los servicios que se ofrecen a través de la página web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio), mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de contratación vigentes en cada caso. Asimismo, tendremos la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios seleccionados.

De igual manera, en caso de oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

Todas las reservas están sujetos a la disponibilidad de las actividades. Si se produjeran dificultades en cuanto a la prestación del servicio se le informará del extremo para que opte por otra actividad o servicio o, por el contrario, en caso de que se produzca el pago sin opción a cambiarlo por otro le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera haber abonado en concepto de reserva.

En este sentido, en EDUCARE AVENTURA hacemos todos los esfuerzos dentro de nuestros medios para ofrecer la información contenida en la website de forma veraz y sin errores (las fotografías disponibles no son vinculantes). En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de la reserva basada en dicho error, se procederá a comunicar al usuario el mencionado error y este tendrá derecho a rescindir el negocio jurídico sin ningún coste por su parte.

De otro modo, los contenidos del sitio web podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos.

## **PRECIOS Y FORMAS DE PAGO**

Todos los productos indican el precio de la reserva en euros e incluye el impuesto sobre el valor añadido (IVA).

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a las reservas con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de la misma.

Asimismo, mediante el presente nos autoriza a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel o en formato electrónico, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

El usuario podrá utilizar como medio de pago tarjetas de crédito, transferencia bancaria o Bizum. De igual manera, podrá pagar el precio de su compra con tarjetas regalo.

Al formular el pedido, la página le redirigirá a la pasarela de pago donde el cliente puede elegir libremente abonar la reserva que realice mediante tarjeta de crédito o débito o transferencia directa. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes EDUCARE AVENTURA se reserva la posibilidad de solicitar una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta bancaria son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) virtual y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de EDUCARE AVENTURA.

Al pagar con tarjeta de crédito se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

Cuando el importe de la reserva hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una cuenta o tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la reserva hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a EDUCARE AVENTURA, al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Para EDUCARE AVENTURA es fundamental la seguridad de los clientes a la hora de comprar. Con el objetivo de proteger la transmisión de información confidencial, el servidor Web <https://educare-aventura.com> cuenta con un protocolo de encriptación de datos, a través de un Certificado de Seguridad SSL (Secure Sockets Layer). La tecnología de

encriptación SSL protege las transacciones económicas y el flujo de datos (nombre, dirección, número de tarjeta de crédito, etc.), permitiendo así que las operaciones se realicen de forma segura.

Para el pago, el cliente deberá tener activado el pago mediante CES (Comercio Electrónico Seguro). La comunicación entre el cliente y la entidad de pago se realiza igualmente a través de un servidor seguro con encriptación SSL, y ni EDUCARE AVENTURA ni terceros podrán tener acceso a los datos de la tarjeta de crédito o cuenta del cliente.

### **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Las actividades que se desarrollan al aire libre o en medio marítimo, cuya reserva se realiza mediante la página <https://educare-aventura.com>, pueden ser suspendidas por las condiciones del mar o Condiciones meteorológicas que no permitan realizar la actividad con seguridad. La anulación de la ruta se puede realizar en el mismo momento sin previo aviso por cambios repentinos en el estado del mar. Si la actividad se anula por estas causas, se realizará la devolución correspondiente al importe cobrado, por el mismo medio de cobro.

No obstante, recomendamos consulte antes de la realización de la actividad, su correo electrónico o WhatsApp por si le hemos enviado un mensaje recordatorio de confirmación de la actividad o de anulación por condiciones climatológicas. Recomendamos revisar, igualmente, la bandeja de SPAM.

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO O CANCELACION DE LA RESERVA, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES**

El compromiso de EDUCARE AVENTURA es ofrecer la máxima calidad y lograr una total satisfacción de sus clientes, tienen diferentes plazos, que van desde catorce (14) días naturales a 48 horas en algunos casos a contar desde de la reserva para solicitar su desistimiento o cancelación, dando derecho a la devolución de la cantidad abonada en concepto de anticipo.

Política de cancelaciones:

la contratación de actividades está sujeto a unas condiciones de cancelación, teniendo en cuenta que la prestación por parte de educare aventura se inicia con anterioridad a que el CLIENTE disfrute del servicio contratado y por tanto, en caso de cancelaciones sin un mínimo preaviso o que el CLIENTE simplemente no se presente a la actividad, está sujeto a la siguiente Política para las actividades prestadas por:

## **1. Reserva de más de 15 personas**

Condiciones de cancelación de actividad para grupos de más de 15 personas

-Si la cancelación se notifica hasta 14 días antes de la primera actividad, no hay penalización por cancelación.

-Si la cancelación se notifica entre 14 y 5 días antes de la primera actividad, la penalización será del 50% del total de la reserva.

-Si la cancelación se notifica entre 5 días y 48 horas antes de la primera actividad, la penalización será del 80% del total de la reserva.

-Si la cancelación se notifica con menos de 48 horas antes de la actividad o no hay presentación, la penalización será del 100% del total pagado como reserva.

## **2. Reserva de menos de 15 personas**

-La cancelación de una actividad en periodo inferior a las 48 horas previas al inicio de la actividad contratada no conlleva penalización. Pasado este plazo o en el caso de no presentación a la actividad, la penalización es del 100% del total sin derecho a devolución.

Para proceder a la devolución, el cliente debe ponerse en contacto con EDUCARE AVENTURA vía correo electrónico y notificarlo

Enviando un email a: [kayak@educare-aventura.com](mailto:kayak@educare-aventura.com) indicando la intención de devolver el producto con los siguientes datos:

**Número de reserva:**

**Nombre del cliente:**

**Motivo de devolución:**

Una vez recibido el correo electrónico, y previa comprobación por nuestra agencia, se procederá a la sustitución o al reintegro de su importe mediante el mismo medio por el que se realizó el pago. Este se realizará en un periodo inferior a 14 días. Una vez expirado el plazo de 14 días naturales, o cuando la ejecución del servicio haya empezado o el servicio haya sido completamente ejecutado, el Cliente no podrá desistir del contrato y la falta de participación no implicará el derecho a la devolución del importe.

Si por razones imputables a EDUCARE AVENTURA, S.L no se realizara la actividad reservada o por problemas climatológicos se cancelará la actividad por seguridad del usuario, se reubicará la actividad para otro día o a petición del consumidor se devolverá la cantidad pagada por la reserva por el mismo medio el mismo medio por el que se realizó el pago y dentro de un periodo inferior a 14 días.

## **RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo indicación en sentido contrario, EDUCARE AVENTURA es intermediaria que celebra un contrato en nombre y por cuenta del Usuario por un lado y del Prestador del Servicio por otro, sin prometer prestaciones y sin proporcionarlas, no obligándose al resultado. Por tanto, EDUCARE AVENTURA es responsable del cumplimiento exacto y diligente de la actividad de intermediación, pero no es responsable de la no ejecución o de la ejecución inexacta del servicio, del que no es responsable o del prestador de servicio.

EDUCARE AVENTURA pone a disposición del Usuario su Centro de Atención al Cliente para asistirle en relación a cualquier duda o sugerencia que tenga en relación con las reclamaciones o preguntas sobre la reserva de la actividad.

Adicionalmente, EDUCARE AVENTURA acepta todas y cada una de las obligaciones o prohibiciones que en cada momento imponga la legislación en vigor en relación a la exclusión o limitación de responsabilidad del profesional en el cumplimiento del contrato de intermediación.

### **USO DE NUESTRO SITIO WEB**

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

I. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.

II. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

III. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con el consumidor si es necesario.

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

IV. En ningún caso Educare Aventura será responsable en relación a :

1.1 Los errores, retrasos en el acceso por parte del Cliente la hora de introducir sus datos o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la empresa. En todo caso Educare Aventura se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

1.2. De los errores o daños producidos por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.

1.3. De la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.

### **VIRUS, PIRATERÍA Y OTRO ATAQUES INFORMÁTICOS**

El usuario y consumidor no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Los usuarios no tratarán de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Del mismo modo, se comprometen a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccionen.

### **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a EDUCARE AVENTURA o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. El consumidor podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de contacto.

## **COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con el usuario por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

## **NOTIFICACIONES**

Las notificaciones deberán hacerse llegar a través del correo electrónico [kayak@educare-aventura.com](mailto:kayak@educare-aventura.com) o bien, a través del formulario de contacto facilitado en la web. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y, salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones vía e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

## **CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier

momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

### **ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, riadas, terremoto, hundimiento, vientos fuertes, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública. Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

### **RENUNCIA**

La falta de requerimiento por EDUCARE AVENTURA, del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por el consumidor en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

### **NULIDAD PARCIAL**

Si alguna/s de las presentes Condiciones o alguna/s disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

### **ACUERDO COMPLETO**

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el consumidor y EDUCARE AVENTURA verbalmente o por escrito.

Si bien, reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

### **COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios, sugerencias y consultas a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal indicada en la cláusula primera de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Asimismo, podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto o del correo electrónico [kayak@educare-aventura.com](mailto:kayak@educare-aventura.com) que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo y del Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

De ahí que informamos a nuestros Usuarios que en caso de que se produzca cualquier conflicto con el consumidor de EDUCARE AVENTURA existe un nuevo procedimiento europeo, sencillo, multilingüe y accesible para la resolución de los mismos. Que consiste en lo siguiente:

El consumidor deberá acceder a esta plataforma y completar el formulario de reclamación online. Una vez rellenado, el mismo se enviará desde la misma plataforma. La reclamación será enviada a EDUCARE AVENTURA, quien propondrá al consumidor una entidad de resolución alternativa del conflicto. Una vez que el consumidor y EDUCARE AVENTURA se pongan de acuerdo en la entidad de mediación que va a resolver su conflicto, la plataforma enviará la reclamación a la entidad elegida.

La entidad de mediación se ocupará del caso por vía electrónica y propondrá una solución en el plazo máximo de 90 días.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre el consumidor y usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Asimismo, el propietario de [kayak@educare-aventura.com](mailto:kayak@educare-aventura.com) , se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.